**Zásady spracúvania osobných údajov**

v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“ alebo „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len “zákon o ochrane osobných údajov”)

# 1. Naše identifikačné údaje

Osobné údaje dotknutých osôb spracúvame v organizácii Rastislav Cárach - RK AUTO, s. r. o., Stredná Revúca 245, Liptovské Revúce 034 74, ako prevádzkovateľ.

# 2. Kontaktné údaje prevádzkovateľa

Ak máte akékoľvek otázky alebo požiadavky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať:

1. osobne alebo písomne na adrese uvedenej vyššie,
2. telefonicky na čísle 0905 433 735, 0905 696 121
3. alebo elektronicky prostredníctvom emailovej adresy rkauto7@gmail.com

# 3. Základné pojmy

Aby ste lepšie porozumeli, ako spracúvame vaše osobné údaje, je dôležité oboznámiť sa s niektorými základnými pojmami, ktoré sa používajú v oblasti ochrany osobných údajov. Tieto pojmy vám pomôžu pochopiť, čo znamená spracúvanie osobných údajov, kto je prevádzkovateľ, aké máte práva a akým spôsobom zabezpečujeme ochranu vašich údajov.

Nižšie uvádzame prehľad týchto základných pojmov, aby boli zásady spracúvania osobných údajov zrozumiteľné a transparentné.

1. **Osobné údaje**

Osobné údaje sú akékoľvek informácie, na základe ktorých je možné priamo alebo nepriamo identifikovať fyzickú osobu. Medzi osobné údaje patria napríklad: meno a priezvisko, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo občianskeho preukazu, rodné číslo, údaje o vozidle (VIN číslo, evidenčné číslo, technické parametre vozidla), informácie o preferenciách zákazníka (napr. pri výbere vozidla).

1. **Dotknutá osoba**

Dotknutou osobou ste vy, ako fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. V našom prípade to môžu byť:

zákazníci, ktorí kupujú alebo predávajú vozidlá, bývalí vlastníci vozidiel, zamestnanci firiem, s ktorými spolupracujeme.

1. **Spracúvanie osobných údajov**

Spracúvanie osobných údajov zahŕňa akúkoľvek činnosť vykonávanú s osobnými údajmi, manuálne alebo automatizovane. Napríklad: získavanie údajov, ich uchovávanie, úprava alebo používanie, poskytovanie údajov tretím stranám (napr. štátnym orgánom), vymazávanie alebo likvidácia údajov.

1. **Prevádzkovateľ**

Prevádzkovateľom je subjekt, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov. V našom prípade je prevádzkovateľom spoločnosť Rastislav Cárach - RK AUTO, s. r. o., ktorá spracúva vaše údaje v súvislosti s predajom, sprostredkovaním predaja a službami týkajúcimi sa vozidiel.

1. **Sprostredkovateľ**

Sprostredkovateľ je subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa na základe zmluvy. Môže ísť napríklad o poskytovateľov IT služieb, prepravu vozidiel, externý spracovateľ miezd a účtovníctva alebo iné subjekty zabezpečujúce podporu našej činnosti.

1. **Právny základ spracúvania:**

Každé spracúvanie osobných údajov musí byť podložené zákonným dôvodom. Právny základ môže byť:

* plnenie zmluvy (napr. pri kúpe alebo predaji vozidla),
* plnenie zákonných povinností (napr. registrácia vozidla na dopravnom inšpektoráte),
* oprávnený záujem (napr. evidencia histórie vozidla),

alebo súhlas dotknutej osoby (napr. na marketingové účely).

1. **Príjemca**

Príjemcom je osoba alebo subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú. V našom prípade to môžu byť napríklad:

dopravný inšpektorát, poisťovne, subjekty vykonávajúce kontrolu originality, orgány verejnej správy.

# 3. Spracúvanie osobných údajov – naše zásady a účely

Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje pre rôzne účely, ktoré súvisia s našimi aktivitami a administratívnymi činnosťami. Pri spracúvaní osobných údajov dbáme na ochranu vašich práv a súlad s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Naším cieľom je zabezpečiť transparentnosť a bezpečnosť spracovania údajov. V prípade, že máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo by ste chceli uplatniť svoje práva, neváhajte nás kontaktovať prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov. Vaše právo na súkromie a bezpečnosť údajov je pre nás prioritou.

## 3.1. Sprostredkovanie predaja vozidiel, kúpa a predaj vozidla

**a) Prečo spracúvame osobné údaje?**

Osobné údaje spracúvame za účelom sprostredkovania predaja vozidiel, ich kúpy a predaja. Dotknutými osobami sú napríklad:

* **Zákazník (kupujúci):**

Spracúvame: meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail, údaje o preferenciách týkajúcich sa vozidla, prípadne údaje o vodičskom oprávnení (ak sú potrebné), číslo bankového účtu a pod.

* **Zákazník (predávajúci):**

Spracúvame: meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail, údaje o vozidle (VIN; technické údaje; servisná história; údaje týkajúce sa preverenia vozidla, ktoré získavame priamo od zákazníka a z verejných registrov, ako napríklad Cebia, CarVertical)

* **Zamestnanec predajcu vozidla (ak je predajca právnickou osobou):**

Za účelom komunikácie spracúvame: meno, priezvisko, názov organizácie, telefón, e-mail zamestnanca, s ktorým komunikujeme.

* **Bývalý majiteľ vozidla:**

Spracúvame: meno, priezvisko, adresu (tieto údaje sú obvykle súčasťou dokumentácie k vozidlu pri jeho predaji).

* **Pracovník, ktorý príde auto prevziať:**

Spracúvame: meno, priezvisko, telefón.

**b) Činnosti spracúvania, ktoré vedu k dosiahnutiu vytýčenému účelu:**

* predloženie dopytu na kúpu auta zákazníkom,
* získanie údajov o predávanom vozidle,
* samotné sprostredkovanie predaja,
* preverenie vozidla,
* realizácia platobného procesu,
* prevoz vozidla a jeho odovzdanie zákazníkovi,
* ďalšie administratívne a organizačné činnosti súvisiace s procesom predaja vozidla.

**c) Aký je právny základ spracúvania?**

Zákonnosť spracúvania osobných údajov je založená na:

* **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR:**

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy (napr. zmluva o sprostredkovaní predaja, zmluva o kúpe a predaji vozidla).

* **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR:**

Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ, napríklad pri evidencii histórie vozidla alebo riešení reklamácií, ako aj pri preverovaní vozidla – kontrola technického stavu, právnych záťaží (exekúcie alebo záložné práva na vozidle).

**d) Komu poskytneme osobné údaje?**

Osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim príjemcom:

* **Štátnym orgánom a inštitúciám:** napr. dopravný inšpektorát pri registrácii vozidla, finančné úrady, ak to vyžaduje zákon.
* **Subjektom vykonávajúcim kontrolu originality vozidla:** na účely preverenia technického stavu a pravosti dokladov.
* **Subjektom podieľajúcim sa na platobnom procese:** napr. bankám, ak sú údaje potrebné na spracovanie transakcie.
* **Poisťovniam alebo leasingovým spoločnostiam:** ak si to vyžaduje proces kúpy, predaja alebo poistenia vozidla.
* **Právnickým alebo fyzickým osobám:** ak ide o predaj alebo kúpu vozidla, údaje sa poskytujú druhej zmluvnej strane v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvy.
* **Prepravným spoločnostiam:** N.R.M. auto s.r.o., Vodárek Transport s.r.o., F1 assistance s.r.o.

**e) Ako dlho budeme osobné údaje uchovávať?**

Osobné údaje budú uchovávané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, pričom do úvahy berieme nasledujúce lehoty:

* **Na účely plnenia zmluvy:** Osobné údaje uchovávame počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu stanovenú zákonom na archiváciu údajov, a to 10 rokov.
* **Na účely ochrany práv a právnych nárokov:** Osobné údaje uchovávame po dobu premlčacích lehôt stanovených právnymi predpismi, a to 3 až 5 rokov od ukončenia zmluvy.
* **Na základe oprávneného záujmu:** Osobné údaje uchovávame po dobu, kým oprávnený záujem trvá (napríklad evidencia histórie vozidla, a to počas procesu sprostredkovania predaja alebo kúpy vozidla).

Po uplynutí uvedených lehôt budú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované, ak ich ďalšie spracúvanie nie je nevyhnutné na plnenie iných zákonných povinností.

## 3.2. Účtovná agenda

**a) Prečo spracúvame osobné údaje?**

Osobné údaje spracúvame za účelom vedenia účtovníctva, plnenia daňových povinností a archivácie účtovných dokladov podľa platných právnych predpisov. Dotknutými osobami sú:

* **Zákazníci (kupujúci a predávajúci):**

Spracúvame: meno, priezvisko, adresa, údaje o transakcii (napr. cena vozidla), číslo bankového účtu, prípadne iné údaje uvedené na faktúrach alebo dokladoch.

* **Zamestnanci právnických osôb (dodávatelia alebo odberatelia):**

Spracúvame: meno, priezvisko, názov organizácie, telefón, e-mail (ak sú tieto údaje uvedené na účtovných dokladoch).

**b) Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:**

* vystavovanie a uchovávanie faktúr,
* evidencia a spracovanie prijatých a odoslaných platieb,
* plnenie povinností podľa zákona o účtovníctve a daňových zákonov,
* poskytovanie účtovných dokladov kontrolným orgánom (napr. daňovým úradom).

**c) Aký je právny základ spracúvania?**

Zákonnosť spracúvania osobných údajov je založená na:

* **Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR:**

Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na prevádzkovateľa vzťahuje (napr. vedenie účtovníctva a uchovávanie dokladov podľa zákona o účtovníctve, zákona o dani z pridanej hodnoty a pod.

* **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR:**
* Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ (napríklad na účely kontroly platieb a riešenia sporov).

**d) Komu poskytneme osobné údaje?**

Osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim príjemcom:

* Štátnym orgánom: napr. Príslušný daňový úrad alebo iné orgány oprávnené na kontrolu účtovníctva.
* Externému spracovateľovi účtovníctva: EKO mg, s.r.o. (na základe sprostredkovateľskej zmluvy).
* Bankám: pri realizácii a overovaní finančných transakcií.

**e) Ako dlho budeme osobné údaje uchovávať?**

Osobné údaje budú uchovávané v súlade s platnými zákonmi o účtovníctve a daniach:

* **Na účely účtovnej agendy:** po dobu 10 rokov od skončenia príslušného účtovného obdobia, ako to vyžaduje zákon o účtovníctve.
* **Na účely ochrany práv a právnych nárokov:** po dobu premlčacích lehôt stanovených právnymi predpismi (zvyčajne 3 až 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu).

Po uplynutí týchto lehôt budú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované, ak ich ďalšie spracúvanie nie je nevyhnutné na splnenie iných zákonných povinností.

## 3.3 Prevádzka našej fanúšikovskej stránky a využívanie nástrojov Facebook, Instagram a TikTok

Prostredníctvom sociálnych sietí, na ktorých prevádzkujeme fanúšikovské stránky (fanpage), prezentujeme svoje aktivity, komunikujeme so zákazníkmi a poskytujeme informácie o našich službách.

**Spoločné spracúvanie osobných údajov so spoločnosťou Meta**

Spoločnosť Meta Platforms Ireland Limited (so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, ďalej len „Meta“) vystupuje spolu s nami ako tzv. spoločný prevádzkovateľ vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov prostredníctvom štatistík fanúšikovských stránok (napr. Facebook Insights).

**Prehľad spoločných povinností:**

Meta poskytuje rôzne štatistické údaje o návštevníkoch fanpage (tzv. štatistiky stránky), pričom tieto údaje spracúva v súlade s vlastnými zásadami ochrany osobných údajov. Za účelom plnenia povinností podľa GDPR si môžete prečítať [Dodatok prevádzkovateľa k štatistikám stránky dostupný priamo na webovej stránke Meta.](http://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

**Cookies používané spoločnosťou Meta**

Keď navštívite našu fanúšikovskú stránku, spoločnosť Meta ukladá do vášho zariadenia súbory cookies.

**Čo sú cookies?**

Cookies sú malé textové súbory (alfanumerické reťazce), ktoré sa ukladajú na vašom zariadení pri prehliadaní internetových stránok. Tieto cookies umožňujú identifikáciu vášho zariadenia a zbierajú informácie o vašom správaní na stránke. Bežne sa používajú na analytické, reklamné a funkčné účely.

**Doba aktivity cookies:**

Cookies používané spoločnosťou Meta ostávajú aktívne počas dvoch rokov, pokiaľ ich manuálne nevymažete.

**Prenos údajov do tretích krajín:**

Takto spracúvané údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín mimo EÚ (tzv. tretích krajín). Prenos prebieha v súlade so štandardnými zmluvnými doložkami podľa čl. 46 GDPR, ktoré Meta používa na zabezpečenie primeranej ochrany údajov.

Viac informácií o spracúvaní údajov prostredníctvom cookies nájdete v:

[Zásadách používania cookies služby Facebook,](https://cs-cz.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry_point=cookie_policy_redirect&entry=0)

[Zásadách ochrany osobných údajov služby Instagram](https://privacycenter.instagram.com/policy/?section_id=5-HowDoTheMeta).

**Interakcie prostredníctvom tlačidiel Facebook a Instagram**

Pri používaní nástrojov Facebook a Instagram, ako sú tlačidlá „Páči sa mi to“ alebo „Zdieľať“, môže Meta spracúvať vaše údaje ako sprostredkovateľ.

**Ako to funguje?**

Keď navštívite našu stránku a použijete nástroje Meta, napríklad tlačidlá „Páči sa mi to“ alebo „Zdieľať“, váš prehliadač vytvorí spojenie so servermi spoločnosti Meta. Ak ste v čase používania týchto nástrojov prihlásení do svojho Facebookového alebo Instagramového účtu, Meta môže spojiť vaše údaje z návštevy našej stránky s vaším používateľským profilom.

**Ako predísť spojeniu údajov?**

* Odhláste sa zo svojho účtu na Facebooku alebo Instagrame pred návštevou našej stránky,
* alebo použite anonymné okno prehliadača.

**Prevádzka našej stránky na platforme TikTok**

Prostredníctvom platformy TikTok prezentujeme svoje aktivity, komunikujeme so zákazníkmi a zdieľame obsah, ktorý je v súlade s našimi obchodnými cieľmi.

**Poskytovateľ služby TikTok:**

Pre používateľov so sídlom v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), vrátane Slovenskej republiky, je poskytovateľom služieb spoločnosť TikTok Technology Limited, so sídlom na adrese: 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írsko.

**Cookies a spracúvanie osobných údajov:**

TikTok môže na vašom zariadení (počítači alebo mobilnom zariadení) ukladať súbory cookies na analytické, marketingové a funkčné účely. Tieto cookies umožňujú spoločnosti TikTok zbierať informácie o vašom správaní na platforme a poskytovať rôzne služby, vrátane štatistických údajov o návštevách stránky.

**Prenos údajov do tretích krajín:**

Osobné údaje spracúvané TikTokom môžu byť predmetom cezhraničného prenosu mimo Európsky hospodársky priestor (EHP), napríklad do Spojených štátov alebo iných krajín, kde TikTok prevádzkuje svoje servery. Prenos údajov je zabezpečený prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek podľa čl. 46 GDPR, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany údajov.

1. Viac informácií o tom, ako TikTok spracúva vaše údaje, nájdete v ich zásadách ochrany osobných údajov, dostupných na oficiálnej stránke TikToku: [Zásady ochrany osobných údajov TikTok.](https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/sk)

# 4. Aké máte práva a ako si ich môžete uplatniť?

**Ako dotknutá osoba máte v súlade s nariadením GDPR tieto práva:**

**a) Právo na prístup k vašim osobným údajom**

Máte právo získať potvrdenie o tom, či spracúvame vaše osobné údaje, a ak áno, získať kópiu osobných údajov, ktoré o vás máme. Zároveň máte právo na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame.

**b) Právo na opravu vašich osobných údajov**

Máte právo na opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov, ktoré o vás spracúvame. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nesprávne alebo neaktuálne, neváhajte nás kontaktovať, aby sme tieto údaje upravili, aktualizovali alebo doplnili.

**c) Právo na vymazanie vašich osobných údajov („právo na zabudnutie“)**

Máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak spracúvanie nie je zákonné.

**d) Právo na obmedzenie spracúvania**

Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, napríklad ak:

* spochybňujete presnosť údajov, ktoré spracúvame,
* spracúvanie je nezákonné, ale nechcete, aby sme údaje vymazali,
* údaje už nepotrebujeme, ale vy ich potrebujete na uplatnenie právnych nárokov.

**e) Právo namietať spracúvanie osobných údajov**

Máte právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ak sa spracúvanie zakladá napríklad na oprávnených záujmoch prevádzkovateľa. Vašim námietkam vyhovieme, pokiaľ neexistujú závažné dôvody na pokračovanie v spracúvaní.

**f) Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto údajov inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

**Ako si môžete uplatniť svoje práva?**

V prípade, že si želáte uplatniť niektoré zo svojich práv, prosím, kontaktujte nás prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov**.**

**Právo podať sťažnosť na dozorný orgán**

Ak máte pochybnosti o zákonnosti spracúvania vašich osobných údajov alebo sa domnievate, že sme vaše údaje spracovali nespravodlivo či nezákonne, máte právo podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

Tel. číslo: +421 2 3231 3214

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Web: https://dataprotection.gov.sk